

Erklärung der Bellman Group, s.r.o. über den Schutz der Daten über den Kunden und der Daten der Kunden

Diese Erklärung gibt die juristische Person Bellman Group, s.r.o., Id. Nr. 27266869, weiterhin nur Bellman Group ab.

Bellman Group verwaltet mit Ihren Produkten Kundendaten. Bellman Group setzt den Schutz der Daten über den Kunden und der Daten der Kunden auf allen von Bellman Group betriebenen Systemen als eine Grundlage des Betriebes dieser Systeme und gibt somit eine „Erklärung der Bellman Group über den Schutz der Daten über den Kunden und der Daten der Kunden“ als seine Verpflichtung und untrennbaren Bestandteil dieser Vertragsbedingungen ab.

Informationen über den Kunden

Sämtliche im Verlauf der geschäftlichen Zusammenarbeit erworbenen Daten über den Kunden werden als Geschäftsgeheimnis angesehen. Bellman Group behält sich das Recht vor, diese Daten an eine dritte Partei nur in dem Fall weiterzugeben, dass sie sich mit dieser dritten Partei zusammenschließt oder in sie umgewandelt wird.

Daten der Kunden

Bellman Group wird auf keinen Fall die Daten der Kunden besichtigen, verwenden, verbreiten, drucken oder an dritte Parteien weitergeben.

Ausgewählte konkrete Daten können nur zum Zweck der Lösung von betrieblichen oder technischen Problemen, Supportanfragen oder im Fall des Verdachtes des Verstosses gegen die Vertragsbedingungen für die Gewährleistung von Internetdienstleistungen durch Bellman Group oder in sich aus den gültigen Gesetzen der CR ergebenden Fällen geöffnet werden.

Zugriffsdaten der Kunden (Nutzername/Password)

Die Kunden sind selbst für den vertraulichen Schutz sämtlicher zugeteilter Zugriffsdaten verantwortlich.

Verantwortlichkeit für Informationen

Bellman Group ist nicht für den Inhalt der im Rahmen der gewährten Dienstleistungen durch den Kunden gespeicherten Informationen verantwortlich. Bellman Group ist nicht für eine eventuelle Verletzung von Rechten Dritter durch die im Rahmen der gewährten Dienstleistungen durch den Kunden gespeicherten Informationen verantwortlich.

Der Kunde ist selbst für den Inhalt der von ihm gespeicherten Daten verantwortlich. Der Kunde darf die Systeme von Bellman Group keinesfalls auf eine Art und Weise nutzen, die standeswidrig, unmoralisch oder im Widerspruch zur Rechtsordnung der ČR ist, z.B. Unterstützung von Rassenfeindlichkeit, Pornografie usw. ist.

Zugang zu Informationen

Der Zugang zu Informationen ist ausschließlich in den in dieser Erklärung oder in den Vertragsbedingungen beschriebenen Fällen oder in sich aus den Gesetzen der ČR ergebenden Fällen gestattet.

Die Informationen sind folgendermaßen gegen Zugriff dritter Seiten geschützt:

- Die Informationen sind auf Servern in Datenzentren mit ununterbrochener Aufsicht gespeichert. Zu den Servern haben physischen Zugang nur die Verwaltung des Datenzentrums und berechtigte Personen der Bellmann Group zwecks Serviceeingriff. Alle diese Personen unterliegen im Rahmen des Geschäftsgeheimnisses einer Verschwiegenheitspflicht.
- Der Zugang zu den Informationen ist durch interne Regelungen der Bellman Group nur den Administratoren der Server oder Technischen Support ermöglicht, und das nur zum im Punkt „Daten der Kunden“ beschriebenen Zweck.
- Der Zugang zu den Informationen mittels Browser (z.B. Internet Explorer, Netscape Navigator, Opera) ist durch die Technologie SSL (Verschlüsselung) abgesichert.

Sicherheit und Verfügbarkeit der Daten:

- Die Systeme der Bellman Group sind verfügbar 24 täglich, 365 Tage im Jahr
- Die Systeme der Bellman Group werden in professionellen Datenzentren betrieben. Diese Datenzentren haben starke und redundante Internetanschlüsse. Weiterhin verfügen diese über starke Notstromaggregate für den Fall des Stromausfalles und sind gegen Brand und Hochwasser geschützt.
- Die Daten werden alle 24 Stunden auf getrennte Lokalitäten gesichert.
- Alle Systeme der Bellman Group werden durch unabhängige automatische Kontrollsysteme überwacht und Betriebsfehler werden sofort gemeldet.

Die Systeme der Bellman Group können nur ausnahmsweise zwecks der Instandhaltung des Servers, Softwareupdate, Bugfixing u.ä. unterbrochen werden. Eine solche Unterbrechung wird geplant und vorher bekanntgegeben.